



Transzplantációs igazgatóság

Cím: 1113 Budapest, Karolina út 19-21.

Telefon: +36 1 391 4570

Fax: +36 1 398 1177

E-mail: transzplantacios_igazgatosag@ovsz.hu

Web: <https://www.ovsz.hu/hu/oco/szervdonacio>

Ikt.sz.: 999-1/2025/5240

Magyarországi Intenzív Osztályok Osztályvezető Főorvosai részére

Tárgy: az OVSz Szervkoordinációs Iroda új hangrögzítő alkalmazásának bevezetése

Tisztelt Főorvos Asszony/Főorvos Úr!

Az OVSz 2008-tól rögzíti a donorjelentő zöldszámra és az ügyeletes országos koordinátor által használt telefonra bejövő, valamint a szervezéssel kapcsolatos kimenő hívásokat minőségbiztosítási okokból, amelyről akkor tájékoztatást adtunk.

Ezúton tájékoztatom, hogy az OVSz 2025-ben új technológiai megoldást vezet be a hívásrögzítésre.

Ennek első lépésként 2025. március 3-tól teszt jelleggel kezdődik el az új szoftver használata. A hívások elején egy tájékoztató szöveg hangzik el a hívó fél részére arról, hogy minden bejövő hívás rögzítésre kerül.

A hívásrögzítés kapcsán a továbbiakban +36-1-391-4580 számról érkeznek a hívások az intenzív osztályok felé.

Az ingyenesen hívható donorjelentő zöld szám változatlanul a 06-80-203-867 szám marad. A Szervkoordinációs Iroda eléréséhez mindkét fenti telefonszámot használhatják.

Kérjük, hogy fentiekről értesítsék az intézményben dolgozó, szervezésben résztvevő kollégákat is, akik így hívó, vagy hívott felek lehetnek a rögzített hívások alkalmával.

Kérjük segítő együttműködésüket abban, hogy a továbbiakban is minden észlelt agyhalottról értesítsék az OVSz Szervkoordinációs Iroda munkatársait.

Együttműködésüket ezúton is köszönjük az életmentő szervadományozások szolgálatában!

Budapest, 2025. február 28.

Üdvözlettel:



Dr. Mihály Sándor

Transzplantációs igazgató

